

**MEMORIA DE ACTIVIDADES  
2021**

**Cámara Oficial de Comercio, Industria y Servicios de Alcoy**

## Contenido

Internacionalización – Servicio de legalización y despacho documentación .....	3
Certificados de Origen .....	3
Actividades con las empresas.....	4
Formación. ....	4
Programa Integral de Cualificación y Empleo – PICE .....	4
Jornadas y Talleres. ....	6
Plan de Reestructuración Empresarial – PRE .....	7
Universidad de Alicante .....	7
Servicios a empresas .....	8
Emprende Digital .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
Vivero de Empresas .....	8
Encuentros y reuniones .....	8
Comercio .....	9
Alcoi Prestigi.....	9
Projecte Híbrid. ....	9
Turismo .....	9
Industria.....	10
Representatividad.....	10

## Internacionalización – Servicio de legalización y despacho documentación

### Certificados de Origen

Dentro del apoyo a empresas en el ámbito de la internacionalización, prestamos el servicio de legalización y despacho de documentación, con los visados de documentos, principalmente certificados de origen, tramitaciones de documentos en consulados extranjeros y demás gestiones a demanda de las empresas exportadoras e importadoras.



El ámbito de actuación es la población de Alcoy, si bien se atiende a empresas que se dirigen directamente a nuestra Cámara desde otras poblaciones, principalmente de las comarcas Alcoiá-Comtat, Foia de Castalla y Vall d'Albaida.

Se realizaron 1.179 certificados de origen, de los cuales, con mayor concentración en 7 países, que suman 626 certificados a los principales países de destino de las exportaciones valencianas:

ARABIA SAUDÍ	CHINA	E.A.U.	ARGELIA	TURQUÍA	QATAR	EGIPTO
51	29	71	58	396	10	11



### **Actividades con las empresas**

Las empresas se dirigen a la Cámara para consultas y tramitación internacional, además de los certificados de origen, está creciendo el número de tramitaciones en consulados extranjeros y las consultas específicas sobre países y trámites internaciones, que se resuelven por los técnicos camerales bien de forma presencial u on-line.

- 1.179 certificados de origen
- 61 visados de documentos
- 1 cuaderno ATA
- 34 certificados de libre venta
- 1 certificados de pertenencia a censo
- 15 tramitaciones de documentos en consulados extranjeros
- 4 consultas sobre países o trámites internacionales

### **Formación.**

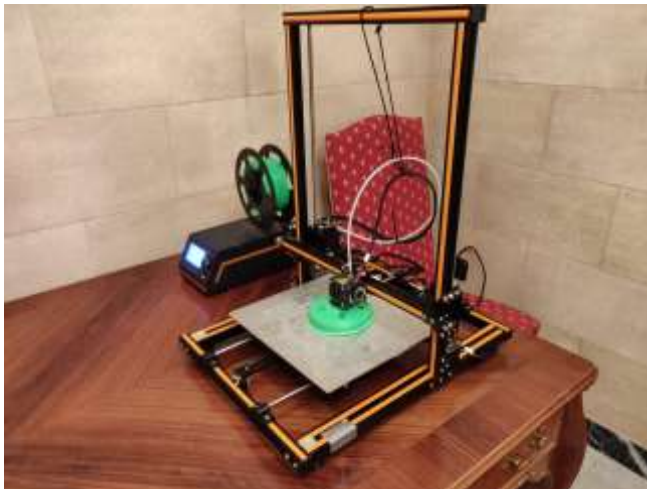
#### **Programa Integral de Cualificación y Empleo – PICE**

- El programa está dirigido a jóvenes menores de 30 años en situación de desempleo y que en el momento de realizar las acciones tampoco están cursando estudios, debiendo estar inscritos en el Programa de Garantía Juvenil
- 669 jóvenes se han inscrito en el programa, de los cuales 154 Han recibido orientación vocacional personalizada, en la que se ha analizado su perfil profesional y se ha diseñado su itinerario formativo.



26/03/2021 - Entrega de diplomas, Formación Troncal de PICE.

- Se han impartido un total de 33 Cursos de formación troncal y específica, entre presenciales y On-Line para 70 Alumnos.





Fotos de la formación específica.

***Jornadas y Talleres.***

Pese al Covid19 y con las restricciones y medidas de aplicación, se programaron algunas jornadas gratuitas y abiertas, destacando:

“Jornada Responsabilidad Social Empresarial”

"Plan Anti-COVID19: Claves para mejorar la protección de mi patrimonio y mis negocios, ahorrando impuestos en la empresa y en la familia"





“Formación económico  
financiera para comerciantes”

23/11/2021 – “Turismo Micológico en la provincia de Alicante”



Jornada desarrollada en el marco del Convenio del Consejo de Cámaras de la Comunitat Valenciana con Turisme Comunitat Valenciana

### ***Plan de Reestructuración Empresarial – PRE***

18 empresas han participado en este programa, en el que han realizado su “Plan de Empresa” apoyados por el equipo de profesionales encargado de impartir la formación grupal y que ha realizado las tutorías personalizadas a todas las empresas participantes.

### ***Universidad de Alicante***

La Cámara de Comercio de Alcoy alberga la sede del Campus de la Universidad de Alicante, que ocupa parte de las instalaciones de la Cámara. Imparte el Grado de Maestro de Infantil a más de 100 estudiantes, cada año.

Después de la Universidad Politécnica de Valencia, esta es la segunda Universidad en Alcoy y viene a ampliar y diversificar la oferta formativa de Grados en la ciudad.

## **Servicios a empresas**

### ***Vivero de Empresas***

- Vivero de Empresas – Incubadora – InCub Alcoy, instalaciones situadas en la calle Severino Albarracín de Alcoy

Dispone de 13 despachos independientes y una sala multiusos. A lo largo del ejercicio 2021 se han instalado 3 nuevas empresas y 12 despachos han estado ocupados.

Se realiza un seguimiento personalizado de las empresas que se ubican en el vivero, apoyando sus iniciativas y ayudándoles con posibles ayudas, subvenciones u oportunidades de negocio, creando entre las empresas viveristas un ambiente de trabajo colaborativo y dinámico.

### ***Encuentros y reuniones***

Entre los Comités Ejecutivos y los Plenos de los miembros de la Cámara se realizaron 18 reuniones programadas en el año 2021, asistiendo además de las empresas, la Consellería de Comercio como entidad tutelante de la Cámara.



09/04/2021. Grupo de Trabajo Infraestructuras con representantes del Ayuntamiento de Alcoy.

Durante 2021 se celebraron numerosos eventos externos, en los distintos salones de la Cámara, que cede sus instalaciones a diversas entidades del tejido socio-económico de la comarca.



Tienen su domicilio en la Cámara, la Federación de comercio y Afines, las cinco asociaciones de comerciantes que la conforman y a la Asociación de Turismo Alicante Interior, estas entidades también utilizan espacios y recursos de la Cámara de Comercio.

## **Comercio**

### ***Alcoi Prestigi***

Alcoy Prestigi es un proyecto de Competitividad para el Comercio, basado en el prestigio de cada uno y el conjunto de los comercios, su implantación en Alcoy ha supuesto un revulsivo en los comercios, principalmente en los mercados municipales donde se ha promovido la voluntad de mejora tanto de las personas y su formación como de equipamientos e imagen.

El proyecto cuenta con el apoyo técnico y económico del área de Comercio del Ayuntamiento de Alcoy y lleva varias ediciones con visos de continuidad.

### ***Projecte Híbrid.***

Dentro de la Campaña Abierto Por Covid de la Cámara de Comercio, el año 2021 se lanzó el Projecte Híbrid.

El Projecte Híbrid pretende unir Comercio y Cultura, con el lema “El comerç et porta la cultura a casa”.

El objeto pretendió fomentar el consumo en los establecimientos comerciales y de servicios situados en la ciudad de Alcoy, mediante la oferta de “cultura” de calidad, de forma gratuita.

Se contó con profesionales de la cultura alcoyanos principalmente, como Xavi Mira, en diversas actuaciones que fueron gratuitas para los consumidores de los comercios.

## **Turismo**

La Cámara colabora activamente con el Excmo. Ayuntamiento de Alcoy, en el fomento de la calidad turística, promoviendo el Sistema Integral de Calidad Turística en Destino – SICTED, en el que participan activamente 26 empresas y servicios locales.

Además, durante el ejercicio 2021 se realizaron 13 Evaluaciones específicas de los procedimientos de protección COVID implantados en los establecimientos, lo que ha permitido la distinción “COVID-SICTED” de estos 13 Establecimientos y servicios.

Por primera vez se colaboró en la promoción de la marca “L’Exquisit” Mediterrani, de Turisme Comunitat Valenciana, distintivo que consiguieron 4 establecimientos locales.

## **Industria**

Por encargo del Ayuntamiento de Alcoy, realización de la encuesta a más de 100 empresas industriales y sus trabajadores, para conocer sus inquietudes y necesidades, en aras de conseguir una mejora del entorno y de los servicios que se prestan a las empresas, tanto el propio Ayuntamiento como la Cámara.

## **Representatividad**

La Cámara está presente en diversas entidades relacionadas con el sector empresarial:

### **ENTIDADES**

CONSEJO DE CÁMARAS DE COMERCIO DE LA COMUNITAT VALENCIANA

OBSERVATORIO DEL COMERCIO DE LA COMUNIDAD VALENCIANA

ASOCIACION CENTRO EUROPEO DE EMPRESAS E INNOVACIÓN DE VALENCIA

CONSEJO ECONÓMICO Y SOCIAL DEL AYUNTAMIENTO DE ALCOY

CONSEJO ECONÓMICO Y SOCIAL DE LA PROVINCIA DE ALICANTE

CONSEJO DE TURISMO DE LA COMUNITAT VALENCIANA

PATRONATO DE LA FUNDACIÓN INCYDE

INSTITUCIÓN FERIA Alicantina - I.F.A.

CONSELL DE LA FORMACIÓ PROFESIONAL D’ALCOI

MESA DEL CENTRE - AYUNTAMIENTO DE ALCOY

MESA DE TURISME - AYUNTAMIENTO DE ALCOY

MESA DEL MEDI AMBIENT - AYUNTAMIENTO DE ALCOY

COMISIÓ DE ARBITRAJE DE VELADORES – AYUNTAMIENTO DE ALCOY

MESA PLAN ACTUACIÓ COMERCIAL P.A.C.- AYUNTAMIENTO DE ALCOY

Además, mantiene una relación constante con los agentes económicos y sociales de Alcoy y comarca, ofreciendo apoyo y colaboración en cada caso.



27/10/2021. El presidente de la Cámara participa en el acto organizado por UEPAL. Entrega de premios a JOVEMPA L'Alcoià-Comtat.